

# Reklamační protokol

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)</b><br><b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b> | <b>Kontaktní osoba:</b> |
| <b>IČ:</b><br>(a DIČ)  | <b>Telefon/fax:</b>     |
|  | <b>Mobil:</b>           |
|  | <b>E-mail:</b>          |
|  | <b>Poznámky:</b>        |

|   |                       |
|---|-----------------------|
| <b>Reklamované zboží:</b>                         | <b>Číslo dokladu:</b> |
| <b>Datum nákupu:</b><br>(Datum vystavení faktury) |                       |

|   |
|---|
| <b>Podrobný popis závady: *</b>   |
| <p><i>*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.</i></p> |

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)</b>                   | <b>Poznámka:</b> |
| a) oprava zboží<br>b) výměna zboží<br>c) vrácení peněz<br>d) jiný (popište) |                  |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <b>Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:</b><br>1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.<br>2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.<br>3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!<br>4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.<br>5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací<br><br><i>Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.</i> |                                 |
| <b>Datum:</b> _____  | <b>Podpis kupujícího:</b> _____ |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)</b><br><b>Vyjádření prodejce, technika:</b> |                               |
| <b>Datum:</b> _____  | <b>Podpis prodejce:</b> _____ |